

Allgemeine Geschäftsbedingungen

gültig ab 01.11.2019

Allgemeines

1. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Für Schäden, die durch den eigenen Hund oder seinen Menschen entstanden sind, übernimmt Partner for Paws keine Haftung.
2. Der teilnehmende Hund muss haftpflichtversichert und tollwutgeimpft sein. Ein Nachweis ist auf Verlangen vorzulegen.
3. Partner for Paws behält sich das Recht vor, das Training jederzeit abzubrechen, wenn der Hundehalter grob fahrlässig handelt oder dem Hund Schmerzen, bzw. Gewalt zufügt. In diesem Fall ist keine Rückvergütung möglich.
4. Würgehalsbänder, Stachelhalsbänder oder ähnliche Folterinstrumente sind in unseren Kursen nicht gestattet. Wir behalten uns vor, das Training abzubrechen, wenn keine andere Halsung eingesetzt wird. Eine Rückvergütung ist dann nicht möglich.
5. Feste Hinterlassenschaften des Hundes müssen in entsprechenden Kottüten und in dafür vorgesehenen Behältern entsorgt werden.
6. Die AGB gelten als akzeptiert mit dem Absenden der Anmeldung, dem Kauf einer Kundenkarte oder Buchen einer Stunde für Gruppentraining, sowie der schriftlichen (E-Mail, Facebook, WhatsApp, etc.) Bestätigung des Termins beim Einzeltraining. Auch die Teilnahme an der Doodle-Umfrage ist verbindlich.
7. Gerichtsstand ist Germersheim.
8. Das zuständige Veterinäramt ist Germersheim.

AGB / Preise für Gruppentraining (außer Mantrailing / Dummy-Training)

1. Vor der Teilnahme am Gruppentraining ist ein Einzeltraining verpflichtend. Inhalt des Einzeltrainings ist der Aufbau eines Markersignals (z. B. Clicker oder Markerwort)
2. Nach dem ersten Einzeltraining ist der Erwerb folgender Angebote möglich:
 - 2-Monatspaket mit bis zu 5 Stunden Gruppentraining:
 - Kosten: 100 Euro
 - Innerhalb von 2 Monaten darfst du an bis zu 5 Gruppenstunden teilnehmen. Eine vorherige Kündigung ist nicht möglich. Du bist selbst dafür verantwortlich, das Angebot auszunutzen.
 - Nach Ablauf der 2 Monate besteht kein Anspruch mehr auf Teilnahme am Gruppenunterricht, unabhängig davon, ob 5 Stunden genommen worden sind
 - Zahlung: Nach Rechnungsstellung ist der Betrag auf das genannte Konto innerhalb von 7 Tagen fällig
 - 4-Monatspaket mit bis zu 10 Stunden Gruppentraining:
 - Kosten: 180 Euro
 - Innerhalb von 4 Monaten darfst du an bis zu 10 Gruppenstunden teilnehmen
 - Das Paket endet automatisch nach 4 Monaten nach Rechnungsstellung. Eine vorherige Kündigung ist nicht möglich. Du bist selbst dafür verantwortlich, das Angebot auszunutzen.
 - Nach Ablauf der 4 Monate besteht kein Anspruch mehr auf Teilnahme am Gruppenunterricht, unabhängig davon, ob 10 Stunden genommen worden sind
 - Zahlung: Nach Rechnungsstellung ist der Betrag auf das genannte Konto innerhalb von 7 Tagen fällig
 - Gruppen-Mitgliedschaft:
 - Kosten: 70 Euro / Monat
 - bis zu 4 Gruppenstunden pro Monat. Nicht wahrgenommene Stunden können nicht in den Folgemonat übertragen werden.
 - Bei Teilnahme an Workshops oder Webinaren erhältst du einen Rabatt von 20%

Partner for Paws



- Bei Buchung eines Mantrailing-Angebotes erhältst du 15% Rabatt
- Kündigungsfrist: 2 Monate zum Monatsende schriftlich (E-Mail, Post)
- Zahlung: Die Mitgliedschaft beginnt immer am 01. eines Monats. Der Betrag ist zum ersten des Monats fällig.

→ Flexi-Preis:

- Kosten: 25 Euro / Stunde
- Wenn du dich nicht binden möchtest, kaufst du jede Stunde einzeln. Teilnahmevoraussetzung (Anmeldung über Doodle, Absagefrist) gilt auch für dieses Angebot
- Zahlung: Bar zu jeder Gruppenstunde

- Die Gruppenstunde dauert bei 4 Teilnehmern 1 Stunde. Die Gruppenstunde dauert bei 2 Teilnehmern 45 Minuten, bei einem Teilnehmer 20 Minuten.
- Die verbindliche Anmeldung erfolgt wöchentlich über die Doodle-Umfrage. Die Umfrage ist bis dienstags auszufüllen. Nimmt ein Paketinhaber oder ein Mitglied nicht an der Umfrage teil, wird eine Stunde als genommen angerechnet. Absagen müssen bis spätestens am Vortag bis 15 Uhr erfolgen. Bei nicht rechtzeitig erfolgter Absage wird die Stunde angerechnet (Pakete, Mitgliedschaft), bzw. trotzdem zur Zahlung fällig (Flexi-Preis). Die Absage muss via E-Mail oder in der Doodle-Umfrage erfolgen. Kann ein Hundehalter in der Woche gar nicht teilnehmen (z. B. Urlaub), ist die Absagefunktion bei Doodle zu nutzen.
- Nach 3-maligem unentschuldigtem Fehlen verfällt der Anspruch auf den bisherigen Platz in der Gruppe.
- Eine Rückerstattung oder Umwandlung (auf andere Angebote) bei Nicht-Ausnutzung der Angebote ist nicht möglich. Der Paketinhaber, bzw. das Mitglied ist selbst dafür verantwortlich, das Angebot auszunutzen.
- Partner for Paws ist berechtigt, Trainings kurzfristig abzusagen. Sagt Partner for Paws mehr als 3 Trainings des Monats ab, wird ein Ersatztermin im Folgemonat gestellt. Im Übrigen ist der Inhaber eines Pakets / einer Mitgliedschaft selbst dafür verantwortlich, seine Stunden zu nehmen (z. B. 2 Trainings pro Woche). Wird das Paket / Angebot / Mitgliedschaft nicht voll ausgenutzt, ist ein Übertrag nicht möglich.
- Der Trainingsort wird spätestens am Vortag bekannt gegeben, um auf den Trainingsstand der Teilnehmer eingehen zu können. Der Trainingsort variiert nach Witterungsbedingungen und Trainingszielen zwischen Karlsruhe, Ettlingen, Kandel, Wörth, Jockgrim. Ein Anspruch auf einen festen Trainingsort gibt es nicht und berechtigt nicht zur Absage des Trainings.
- Inhalt des Gruppentrainings: Aufbau von Umorientierungs- und Abbruchsignalen, Rückruftraining, Begegnungstraining mit Artgenossen, Entspannungstraining, Leinenführigkeit, Übungen zum Jagdersatztraining.

AGB für Mantrailing

- Voraussetzung für die Teilnahme am Mantrailing ist die Anwendung eines Geschirrs. Partner for Paws behält sich vor, bei fehlendem oder schlecht sitzendem Geschirr das Training für das Team zu beenden. Das Training wird trotzdem berechnet.
- Für die Teilnahme am Mantrailing gibt es folgende Angebote:

→ 2-Monatspaket mit bis zu 5 Mantrailing-Einheiten:

- Kosten: 130 Euro
- Innerhalb von 2 Monaten darfst du an bis zu 5 Einheiten teilnehmen. Eine vorherige Kündigung ist nicht möglich. Du bist selbst dafür verantwortlich, das Angebot auszunutzen.
- Nach Ablauf der 2 Monate besteht kein Anspruch mehr auf Teilnahme am Mantrailing unabhängig davon, ob 5 Einheiten genommen worden sind
- Zahlung: Nach Rechnungsstellung ist der Betrag auf das genannte Konto innerhalb von 7 fällig

→ 4-Monatspaket mit bis zu 10 Mantrailing-Einheiten:

- Kosten: 240 Euro
- Innerhalb von 4 Monaten darfst du an bis zu 10 Einheiten teilnehmen
- Das Paket endet automatisch nach 4 Monaten nach Rechnungsstellung. Eine vorherige Kündigung ist nicht möglich. Du bist selbst dafür verantwortlich, das Angebot auszunutzen.
- Nach Ablauf der 4 Monate besteht kein Anspruch mehr auf Teilnahme am Mantrailing, unabhängig davon, ob 10 Einheiten genommen worden sind

Partner for Paws



- Zahlung: Nach Rechnungsstellung ist der Betrag auf das genannte Konto innerhalb von 7 Tagen fällig

→ Mantrailing-Mitgliedschaft:

- Kosten: 80 Euro / Monat
- Mit bis zu 4 Mantrailing-Einheiten pro Monat. Nicht wahrgenommene Stunden können nicht in den Folgemonat übertragen werden.
- Bei Teilnahme an Workshops oder Webinaren erhältst du einen Rabatt von 20%
- Bei Buchung eines Gruppentraining-Angebots erhältst du 15% Rabatt auf das teurere Angebot
- Kündigungsfrist: 2 Monate zum Monatsende schriftlich (E-Mail, Post)
- Zahlung: Die Mitgliedschaft beginnt immer am 01. eines Monats. Der Betrag ist zum ersten des Monats fällig.

→ Flexi-Preis:

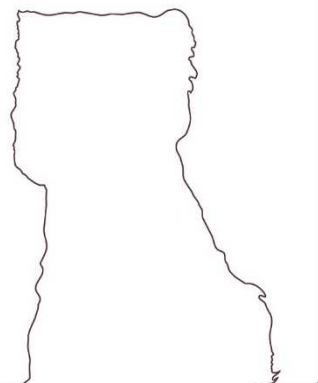
- Kosten: 30 Euro / Einheit
- Wenn du dich nicht binden möchtest, kaufst du jede Mantrailing-Einheit einzeln. Teilnahmevoraussetzung (Anmeldung über Doodle, Absagefrist) gilt auch für dieses Angebot
- Zahlung: Bar zu jeder Gruppenstunde

3. Die Mantrailing-Einheiten bestehen in der Regel aus 2 Trails pro Team. Bei langen oder anspruchsvollen Trails behält sich Partner for Paws vor, nur einen Trail pro Team durchzuführen. Die Dauer, bzw. Länge der Trails richtet sich nach dem Ausbildungsstand und der Umgebung. Nimmt ein Hund zum ersten Mal teil, erfolgen 3 kleine sogenannte Einsteigertrails.
4. Die Mindestteilnehmer-Anzahl beträgt 2 Hund-Mensch-Teams.
5. Die verbindliche Anmeldung erfolgt wöchentlich über die Doodle-Umfrage. Die Umfrage ist bis dienstags auszufüllen. Nimmt ein Paketinhaber oder ein Mitglied nicht an der Umfrage teil, wird eine Stunde als genommen angerechnet. Absagen müssen bis spätestens am Vortag bis 15 Uhr erfolgen. Bei nicht rechtzeitig erfolgter Absage wird die Stunde angerechnet (Pakete, Mitgliedschaft), bzw. trotzdem zur Zahlung fällig (Flexi-Preis). Die Absage muss via E-Mail oder in der Doodle-Umfrage erfolgen. Kann ein Hundehalter in der Woche gar nicht teilnehmen (z. B. Urlaub), ist die Absagefunktion bei Doodle zu nutzen.
6. Eine Rückerstattung oder Umwandlung (auf andere Angebote) bei Nicht-Ausnutzung der Angebote ist nicht möglich. Der Paketinhaber, bzw. das Mitglied ist selbst dafür verantwortlich, das Angebot auszunutzen.
7. Partner for Paws ist berechtigt, Trainings kurzfristig abzusagen. Sagt Partner for Paws mehr als 3 Trainings des Monats ab, wird ein Ersatztermin im Folgemonat gestellt. Im Übrigen ist der Inhaber eines Abos / einer Mitgliedschaft selbst dafür verantwortlich, seine Stunden zu nehmen (z. B. 2 Trainings pro Woche).
8. Der Trainingsort wird spätestens am Vortag bekannt gegeben, um auf den Trainingsstand der Teilnehmer eingehen zu können. Der Trainingsort variiert nach Witterungsbedingungen und Trainingszielen zwischen Karlsruhe, Ettlingen, Kandel, Wörth, Jockgrim. Ein Anspruch auf einen festen Trainingsort gibt es nicht und berechtigt nicht zur Absage des Trainings.

AGB für geschlossene Kurse / Seminare / Webinare / Workshops

1. Die Kurs- und Seminaregebühr wird mit der Bestätigung der Anmeldung fällig und ist innerhalb von 7 Tagen zu begleichen. Bankdaten werden mit der Rechnung, die separat per E-Mail versendet wird, übermittelt. Der Rechnungsbetrag wird nach Erhalt der Rechnung fällig.
2. Nicht in Anspruch genommene Seminare und Kursstunden werden nicht erstattet. Bei Stornierung eines Seminars oder Kurses, bzw. Workshop sind folgende Stornogebühren zu entrichten:
 - Stornierung bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn → 25 % Stornogebühr
 - Stornierung bis zu 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn → 50 % Stornogebühr
 - Stornierung innerhalb 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn → die gesamte Veranstaltungsgebühr wird fällig. Es besteht die Möglichkeit, ohne weitere Zusatzgebühren einen Ersatzteilnehmer für die gebuchte Veranstaltung anzumelden.
3. Partner for Paws behält sich das Recht vor, ohne Einhaltung einer Frist vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Teilnehmer sich vertragswidrig verhält. Sollte Partner for Paws aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl, Wetterverhältnissen, Krankheit oder anderen Gründen eine Veranstaltung absagen müssen, wird ein Ersatztermin gestellt.

Partner for Paws



Weitere Unkosten des Teilnehmers die im Zusammenhang mit der Seminarbuchung & -stornierung entstehen, sind vom Teilnehmer selbst zu tragen.

AGB für Einzeltraining

1. Termine, die nicht eingehalten werden können, müssen bis 15 Uhr am Vortag per E-Mail oder WhatsApp abgesagt werden. Wird dies nicht eingehalten, wird eine Stunde a 40 Euro abgerechnet und fällig. Partner for Paws ist berechtigt, Termine kurzfristig abzusagen. Sagt Partner for Paws mehr als 2 Termine ab, wird pro abgesagtem Termin ein Ersatztermin angeboten. Die Ersatztermine finden spätestens innerhalb von 2 Wochen nach Ende des Angebotspakets statt.
2. Eine Erfolgsgarantie gibt es nicht.
3. Es gibt folgende Angebotspakete:

→ Einzelstundenpaket:

- Kosten: 60 Euro pro Stunde, zzgl. 0,70 Euro pro km Fahrtkosten. Pro weitere angefangene 15 Minuten werden 15 Euro berechnet. Telefonate und Mails sind ebenfalls kostenpflichtig (pro E-Mail oder Telefonat 5 Euro).
- jede Stunde wird einzeln gebucht
- nach jeder Stunde erhält der Hundehalter eine schriftliche Zusammenfassung

→ 2-Monatspaket:

- Kosten: 280 Euro, zzgl. 0,70 Euro pro km Fahrtkosten.
- Das 2-Monatspaket enthält bis zu 5 Zeitstunden Einzeltraining, sowie die Betreuung über E-Mail oder Telefon (maximal 8 E-Mails, bzw. 1 Stunde Telefonat) Ist das Zeitkontingent von 5 Stunden aufgebraucht, fallen pro weitere 15 Minuten 15 Euro an (gilt auch für Telefon). Pro weitere E-Mail fallen 5 Euro an.
- Nach jeder Stunde erhält der Hundehalter eine schriftliche Zusammenfassung
- Das Paket endet automatisch nach 2 Monaten nach Rechnungsstellung. Eine vorherige Kündigung ist nicht möglich
- Nach Ablauf der 2 Monate besteht kein Anspruch mehr auf Einzeltraining, unabhängig davon, ob 5 Stunden genommen worden sind
- Zahlung: Nach Rechnungsstellung ist der Betrag auf das genannte Konto innerhalb von 7 Tagen fällig. Weitere Kosten werden nach Ende des Pakets 7 Tage nach Rechnungsstellung fällig

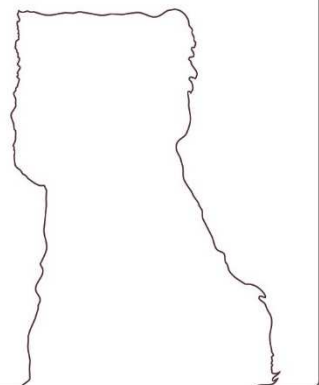
→ 4-Monatspaket:

- Kosten: 500 Euro, zzgl. 0,70 Euro pro km Fahrtkosten.
- Das 4-Monatspaket enthält bis zu 10 Zeitstunden Einzeltraining, sowie die Betreuung über E-Mail oder Telefon (maximal 16 E-Mails, bzw. 2 Stunden Telefonat). Ist das Zeitkontingent von 10 Stunden aufgebraucht, fallen pro weitere 15 Minuten 15 Euro an (gilt auch für Telefon). Pro weitere E-Mail fallen 5 Euro an.
- Nach jeder Stunde erhält der Hundehalter eine schriftliche Zusammenfassung
- Das Paket endet automatisch nach 4 Monaten nach Rechnungsstellung. Eine vorherige Kündigung ist nicht möglich
- Nach Ablauf der 4 Monate besteht kein Anspruch mehr auf Einzeltraining, unabhängig davon, ob 10 Stunden in Anspruch genommen worden sind
- Zahlung: Nach Rechnungsstellung ist der Betrag auf das genannte Konto innerhalb von 7 Tagen fällig. Weitere Kosten werden nach Ende des Pakets 7 Tage nach Rechnungsstellung fällig

AGB Betreuungsservice für Hunde

1. Während der Betreuung bleibt der Hundehalter Eigentümer im Sinne von § 833 BGB (Tierhaltergefährdungshaftung). Für Schäden, die der Hund während der Betreuungszeit erleiden könnte, übernimmt Partner for Paws keine Haftung. Richtet der Hund Schäden an (z.B. an Polstermöbel), so haftet hierfür der Hundehalter. Für Schäden, die der Hund bei Dritten (Hund/Mensch) anrichtet, haftet alleine der Hundehalter.
2. Sollte ein Hund widererwarten weglaufen, dann haftet Partner for Paws nicht für etwaige Schäden am Hund oder an Dritten. Partner for Paws verpflichtet sich aber, alle Schritte einzuleiten, die nötig sind (Tierheim, Polizei).

Partner for Paws



3. Sollte Partner for Paws während der Betreuungszeit eine tierärztliche Behandlung für notwendig erachten, so willigt der Hundehalter bereits schon jetzt ein, dass der Hund im Auftrag des Eigentümers auf dessen Rechnung in tierärztliche Behandlung gegeben wird. Die hierdurch entstehenden Kosten trägt alleine der Hundehalter. Der Hundehalter wird selbstverständlich vorher informiert. In Notfällen kann Partner for Paws auch eigenmächtig ohne Rücksprache mit dem Hundehalter handeln.
4. Zivilrechtliche Schadenshaftungen werden hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.
5. Alle Leistungen sind im Voraus zu zahlen per Überweisung oder in bar. Spätestens bei Inanspruchnahme der Leistungen von Partner for Paws.
Abos sind jeweils zum Anfang des Monats, spätestens bis zum 3. eines jeden Monats, zu zahlen und 2 Monate zum Monatsende kündbar.
6. Nicht in Anspruch genommene Spaziergänge werden trotzdem berechnet, wenn nicht bis 15 Uhr zum Vorabend schriftlich abgesagt wurde.
7. Der Hundehalter versichert, dass der Hund keine ansteckenden Krankheiten hat.
8. Für die Hundebetreuung gibt es folgende Angebote:
 - Einzelspaziergang (ca. 45 Minuten) 35,00 Euro
 - zusätzliche Fahrtkosten 0,70 Euro pro Kilometer (Hin und zurück)
 - Zahlung: sofort bar
 - Abo-Pakete
 - 1x pro Woche = 135,00 € / Monat
 - 2x pro Woche = 260,00 € / Monat
 - 3x pro Woche = 380,00 € / Monat
 - 4x pro Woche = 500,00 € / Monat
 - 5x pro Woche = 600,00 € / Monat
 - zusätzliche Fahrtkosten 0,70 Euro pro Kilometer (Hin und zurück) pro Tag
 - Für Mehrhundehaushalte gibt es einen Aufschlag von 5 Euro pro Tag pro weiterer Hund.

Partner for Paws

